

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost **Chytrý Honza a.s.**, IČO: 29048770, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 20978 (*dále jen jako „Chytrý Honza“ nebo „my“ nebo „naše společnost“*), využívá při poskytování služeb a produktů a při své obchodní činnosti (i) **osobní údaje svých obchodních partnerů a poradců, resp. vázaných zástupců**, (*všichni dohromady dále jen „partneři“*). Tímto dokumentem si Vás dovoluujeme seznámit s informacemi o ochraně osobních údajů v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (*dále jen jako „Nařízení GDPR“*), zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů (*dále jen jako „zákon o zpracování osobních údajů“*), jakož i s dalšími souvisejícími právními předpisy, vše v platném a účinném znění.

Co je osobní údaj a kdo s ním nakládá?

Chytrý Honza nakládá rovněž s osobními údaji svých partnerů, mezi které patříte i Vy.

V tomto dokumentu Vám objasníme, co jsou to osobní údaje, jaké osobní údaje o Vás shromažďujeme, za jakým účelem, jak je využíváme, co děláme pro to, aby byly v bezpečí, anebo jaká práva můžete v souvislosti s osobními údaji vůči naší společnosti uplatnit a jakým způsobem.

Vaším osobním údajem je **jakákoliv informace, podle které Vás lze identifikovat**, ať už tak lze učinit pouze podle jediné informace, či nepřímo pomocí dalších informací a údajů. Vaším osobním údajem je tak např. Vaše jméno a příjmení, bydliště, rodné číslo, adresa IP, číslo občanského průkazu a další. Osobní údaje, které zpracováváme, získáváme od Vás samotných.

Tento dokument zajišťuje splnění informační povinnosti Chytrý Honza ve smyslu čl. 13 a čl. 14 a v souladu s čl. 12 Nařízení GDPR.

Chytrý Honza jako správce osobních údajů

Naše společnost je ve smyslu čl. 4 odst. 7 Nařízení GDPR správcem osobních údajů svých partnerů. To znamená, že je to naše společnost, která určuje, jaké osobní údaje, jakými prostředky a z jakých důvodů budeme zpracovávat, tedy je shromažďovat, ukládat či používat, nebo s nimi jinak nakládat ve smyslu zpracování podle čl. 4 odst. 2 Nařízení GDPR.

Můžeme Vás ubezpečit, že na ochranu Vašich osobních údajů klademe velký důraz.

V souvislosti s Vašimi osobními údaji a právy, která Vám náleží, jste oprávněni nás kontaktovat a tato práva uplatňovat. Jakým způsobem tak můžete učinit, popisujeme níže.

Jaké Vaše osobní údaje a v jakém rozsahu zpracováváme?

I bez Vašeho souhlasu

- Identifikační údaje – osobní údaje sloužící k Vaší jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci, především jméno, příjmení, titul, rodné číslo, datum narození, IČO, adresa bydliště, podpis, uživatelské jméno a heslo (v případě registrace, resp. existence uživatelského účtu).
- Kontaktní údaje – údaje umožňující Vás kontaktovat, zejména telefonní číslo, e-mailová adresa, kontaktní adresa či fakturační adresa.
- Údaje o historii obchodní spolupráce, nákupů a plateb, platební morálky, údaje o poskytnutých službách a produktech a platební údaje, bankovní spojení atd.

- Údaje z komunikace mezi partnerem a údaje související se sjednáváním a plněním smluv.
- Údaje o Vašem uživatelském účtu, zejména uložené adresy a profily či vyplněné dotazníky.
- Kamerové záznamy (v případě návštěv v místě sídla naší společnosti).
- Údaje shromažďované o zařízeních v souvislosti s využíváním webových služeb a aplikací.
- Údaje o využívání Vašich zákonných práv a evidence jejich uplatnění vůči Chytrý Honza.
- Další údaje, jejichž zpracování nám ukládá právní předpis ČR nebo EU.

S Vaším souhlasem

Chytrý Honza může s Vaším souhlasem zpracovávat rovněž další než výše uvedené osobní údaje. V takových případech je přesný rozsah zpracovávaných osobních údajů uveden v souhlasu, který jste podepsali anebo udělili. Tento souhlas můžete kdykoliv odvolat (k tomu viz níže).

Účely a právní základy zpracování osobních údajů

V souladu s platnou právní úpravou shromažďujeme a zpracováváme osobní údaje pro předem určený účel a jen v rozsahu nezbytném pro naplnění tohoto účelu.

I bez Vašeho souhlasu

- Poskytování služeb na základě uzavřené smlouvy o spolupráci, o poskytování služeb atd., mezi Vámi a námi, tj. zejména pro účely uzavření smlouvy, spravování vzájemného smluvního vztahu a komunikaci s Vámi. Právní základ, který nám umožňuje zpracovávat Vaše osobní údaje, je v tomto případě dán tím, že zpracování Vašich osobních údajů je nezbytné pro účely uzavření nebo plnění smlouvy s Vámi. Tento účel a zákonný důvod zpracování se vztahuje i na přípravu smlouvy a jednání o podmínkách smlouvy.
- Pro účely plnění našich zákonných povinností (např. zákon o účetnictví, daňový řád, zákon o dani z přidané hodnoty atd.). Právní předpisy nás povínají zpracovávat některé Vaše osobní údaje, abychom byli schopni splnit své právní povinnosti. V takovém případě je zpracování Vašich osobních údajů nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na nás vztahuje.
- Pro účely plnění požadavků dozorových a jiných státních orgánů a plnění zákonných povinností vyplývajících ze zvláštních právních předpisů. V takovém případě je zpracování Vašich osobních údajů nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na nás vztahuje.
- Pro účely ochrany našich oprávněných zájmů, tj. zejména pro účely posouzení, výkonu a vymáhání našich právních nároků, ochranu práv, majetku nebo bezpečnosti Chytrého Honzy a jeho zaměstnanců, zákazníků anebo jiných osob (mimo jiné i účel kamerového systému). Právní základ, který nám umožňuje zpracovávat Vaše osobní údaje, je v tomto případě dán tím, že zpracování Vašich osobních údajů je nezbytné pro účely našich oprávněných zájmů jako správce osobních údajů.

S Vaším souhlasem

Pro další účely, které jste odsouhlasili. Jiný účel je vždy podrobně popsán v písemném znění souhlasu se zpracováním a můžete se tak s ním seznámit před podpisem anebo udělením souhlasu. Souhlas můžete kdykoliv odvolat (k tomu viz níže).

Navazující účely zpracování (bez souhlasu)

V některých případech může Chytrý Honza zpracovávat osobní údaje pro jiný účel, než je účel, pro který byly osobní údaje shromážděny. Tak je tomu, zejména pokud Vaše údaje shromáždíme pro účely plnění smlouvy nebo poskytnutí služby a

- právní předpis nám následně ukládá, jak dlouho musíme údaje uchovávat (např. podle zákona o účetnictví musíme faktury na cenu za poskytnuté produkty nebo služby archivovat po dobu

10 let, i když už údaje pro účely plnění smlouvy nepotřebujeme) – právním základem je plnění právní povinnosti Chytrým Honzou;

- následně vznikne spor a Chytrý Honza musí (je oprávněn) vymáhat své právní nároky nebo hájit svá práva – právním základem pro zpracování k tomuto navazujícímu účelu je nezbytnost pro oprávněné zájmy Chytrého Honzy.

Jakými způsoby zajišťujeme ochranu Vašich osobních údajů?

Chytrý Honza v souladu s platnou právní úpravou zabezpečuje osobní údaje, se kterými nakládá, pomocí veškerých vhodných technických a organizačních opatření, aby s přihlédnutím k povaze, rozsahu a účelům zpracování a k pravděpodobným rizikům zajistila nejvyšší možnou úroveň ochrany. Máme zavedeny bezpečnostní a kontrolní mechanismy ve snaze zabránit neoprávněnému přístupu nebo přenosu údajů, jejich ztrátě, zničení nebo jinému možnému zneužití.

Naši zaměstnanci jsou vázáni povinností mlčenlivosti. Pokud údaje předáváme třetím osobám, pak jsou i tyto osoby zavázány zákonnou nebo smluvní povinností mlčenlivosti.

Komu předáváme Vaše osobní údaje?

K zajištění řádného poskytování služeb a produktů ze strany Chytrého Honzy, při poskytování služeb a plnění svých závazků ze smluv využíváme odborné a specializované služby jiných subjektů, např. poskytovatelů bezhotovostních plateb, IT služeb, účetních, auditorů a dalších subjektů, kteří nám poskytují své služby. Pokud tyto subjekty zpracovávají Vaše osobní údaje poskytnuté jim ze strany Chytrého Honzy, mají postavení zpracovatelů osobních údajů a zpracovávají je pouze v rámci našich pokynů a nemohou je využít jinak. Každý takový subjekt pečlivě vybíráme a s každým uzavíráme smlouvu o zpracování osobních údajů, ve které má takový subjekt jako zpracovatel stanoveny povinnosti k ochraně a zabezpečení osobních údajů.

Vaše osobní údaje můžeme předávat např. následujícím subjektům:

- státním orgánům a dalším institucím v rámci plnění zákonných povinností, zejména orgánům státní správy, orgánům dohledu, orgánům činným v trestním řízení, soudům, soudním exekutorům, notářům, insolvenčním správčům, resp. dalším subjektům v případech, kdy to Chytrému Honzovi ukládá právní předpis;
- našim obchodním partnerům – pokud někoho dalšího pověříme výkonem určité činnosti, která tvoří součást našich služeb, může být nezbytné předání osobních údajů. Takové subjekty se samy stávají správcem Vašich osobních údajů (např. dopravce nebo Česká pošta, s.p.);
- zpracovatelům, kteří nám poskytují služby v souvislosti s plněním zákonných a smluvních práv a povinností (např. dodavatelé IT, marketingových služeb, poskytovatelé cloudových služeb a další dodavatelé technologií a podpory, poskytovatelé komunikačních nástrojů atd.);
- členům skupiny DRFG, z titulu oprávněného zájmu na efektivním řízení skupiny a pro její oprávněné potřeby;
- dalším subjektům, pokud je to nezbytné pro ochranu práv a zájmů Chytrého Honzy, předáváme osobní údaje v rozsahu nezbytném pro úspěšné uplatnění nároku nebo hájení našich práv dalším osobám (např. právnímu zástupci, pojišťovně nebo pojistnému brokerovi, bance, soudům, soudním exekutorům, dražebníkům atd.);
- S Vaším souhlasem anebo na Váš příkaz mohou být Vaše osobní údaje poskytnuty i dalším subjektům.

Využíváme i dodavatele mimo EU (např. systém Salesforce, Twilio atd.), tudíž Vaše osobní údaje můžeme předat také do třetích zemí mimo Evropský hospodářský prostor (do Velké Británie či USA).

Garantujeme, že veškeré takové předávání budeme uskutečňovat pouze v souladu s požadavky Nařízení GDPR a navazujících právních předpisů.

Doba, po kterou budeme Vaše osobní údaje zpracovávat

Vaše osobní údaje zpracováváme po dobu nezbytnou pro splnění účelu, pro který byly shromážděny, nebo navazujícího jiného účelu.

Ve většině případů právní předpis přímo stanoví, jak dlouho musí být některé osobní údaje zpracovávány. Pokud právní předpis přímo nestanoví konkrétní dobu, po kterou musí být osobní údaje zpracovány, máme za to, že účel zpracování trvá, a budeme tedy osobní údaje zpracovávat po dobu, kdy hrozí uplatnění právních nároků vůči naší společnosti (zpravidla 10letá promlčecí lhůta) a ještě 1 rok po zániku všech hrozících právních nároků (tj. zpravidla 11 let po zániku smluvního vztahu).¹ V ostatních případech jsou lhůty upraveny v našem Spisovém a skartačním řádu.

Kamerový záznam je uchovávan po dobu několika dnů či týdnů, podle toho, jak často a pravidelně je snímané místo navštěvováno, aby došlo ke zjištění škodné události, nebo podle toho, jak velká rizika na snímaném místě pro naši společnost hrozí. Pokud je zaznamenána událost, která by měla sloužit jako důkaz pro naši společnost, bude záznam uchován déle.

Pokud osobní údaje zpracováváme na základě Vašeho souhlasu, budeme je zpracovávat po dobu uvedenou v souhlasu nebo do odvolání souhlasu.

Vaše práva související se zpracováním Vašich osobních údajů

Právo na informace a vysvětlení

Chytrý Honza je povinen poskytnout Vám stručně, transparentně a srozumitelně informace uvedené v tomto dokumentu. Pokud Vám kterékoliv ustanovení těchto zásad není jasné nebo není pro Vás zcela srozumitelné, neváhejte se na nás obrátit. S ohledem na povahu tohoto práva není k jeho uplatnění vyhotoven vzorový formulář.

Právo na přístup k osobním údajům (čl. 15 Nařízení GDPR)

Máte právo získat od nás potvrzení, zda jsou anebo nejsou Vaše osobní údaje naší společností zpracovávány, stejně jako na poskytnutí kopií Vašich osobních údajů a sdělení podrobností o jejich zpracování. Pokud jsou Vaše osobní údaje zpracovávány, máte právo na přístup k těmto osobním údajům a na informace o nich, a to v rozsahu stanoveném čl. 17 Nařízení GDPR.

Pokud jsou Vaše osobní údaje zpracovávány, máte právo na poskytnutí jedné kopie zpracovávaných osobních údajů.

Právo na opravu, resp. doplnění (čl. 16 Nařízení GDPR)

Pokud se domníváte, že zpracováváme nepřesné údaje o Vaší osobě, máte právo nás na to upozornit a žádat opravu. Pokud se domníváte, že o Vaší osobě zpracováváme neúplné údaje, můžete žádat o jejich doplnění.

Právo na výmaz – tzv. právo „být zapomenut“ (čl. 17 Nařízení GDPR)

V případě, že je splněna některá z následujících podmínek, máte právo žádat, abychom vymazali osobní údaje, které se Vás týkají:

- Vaše osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly zpracovávány, a neexistuje jiný právní titul pro další zpracování;

¹ Osobní údaje uchováme ještě po dobu 1 roku po uplynutí promlčecích nebo prekluzivních lhůt proto, abychom měli jistotu, že ani v poslední den lhůty nebyla k soudu či jinému orgánu podána proti Chytrému Honzovi žádná žaloba či stížnost.

- Vaše osobní údaje jsme zpracovávali na základě Vámi uděleného souhlasu, který byl odvolán, a neexistuje jiný právní titul pro jejich další zpracování;
- v případech, kdy byly Vaše osobní údaje zpracovávány na základě oprávněného zájmu naší společnosti, jste proti zpracování vznesli námitku, a naše společnost vyhodnotila, že oprávněný zájem naší společnosti nepřevažuje nad Vaším zájmem na ukončení zpracování;
- Vaše osobní údaje byly zpracovány protiprávně;
- nám bude právním předpisem uložena povinnost Vaše osobní údaje vymazat.

Upozorňujeme Vás, že v určitých situacích Vám právo na výmaz nenáleží, neboť mohou existovat důvody, pro které je možné i nadále pokračovat ve zpracování osobních údajů. Zejména se může jednat o situace, kdy jsou osobní údaje nezbytné pro výkon práva na svobodu projevu a informace, pro splnění naší právní povinnosti, úkolu ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, z důvodu veřejného zájmu v oblasti veřejného zdraví, pro účely archivace ve veřejném zájmu, vědeckého či historického výzkumu, pro účely statistické, anebo pro učení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

Právo na omezení zpracování (čl. 18 Nařízení GDPR)

V případě, že je splněna alespoň jedna z podmínek podle čl. 18 Nařízení GDPR, máte právo, abychom zpracování Vašich údajů omezili.

V případě, že toto právo oprávněně uplatníte, budou Vaše dotčené osobní údaje označeny (např. dočasně odstraněny z webových stránek, zneprístupněny atd.) za účelem omezení jejich zpracování v budoucnu. Jejich další zpracování nebudeme oprávněni provádět, s výjimkou situací, kdy k tomu Vy udělíte souhlas, dále budeme oprávněni je nadále zpracovávat z důvodu určení, výkonu či obhajoby právních nároků, z důvodu ochrany práv jiné fyzické nebo právnické osoby, příp. z důvodu důležitého veřejného zájmu EU nebo některého jejího členského státu. Poté, co důvody pro omezení zpracování pominou, naše společnost omezení neprodleně zruší, o čemž budete dopředu informováni.

Právo na poskytnutí informace ohledně opravy, výmazu nebo omezení zpracování osobních údajů (čl. 19 Nařízení GDPR)

Pokud byly Vaše osobní údaje poskytnuty jiné fyzické nebo právnické osobě, orgánu veřejné moci nebo jinému subjektu, je naše společnost povinna oznámit těmto subjektům všechny opravy, výmazy a omezení, ke kterým došlo. Pokud tedy uplatníte některé z naznačených práv, bude naše společnost povinna informovat o přijatém opatření (např. opravě či výmazu Vašeho osobního údaje) i tyto subjekty. Jsme povinni v tomto smyslu jednat i bez toho, aniž byste toto právo musel/a výslovně uplatnit.

Právo na přenositelnost údajů (čl. 20 Nařízení GDPR)

Máte právo „odnést si“ své osobní údaje od nás k jinému správci osobních údajů. Takto lze přenést všechny osobní údaje, které zpracováváme automatizovaně, na základě Vašeho souhlasu nebo plnění smlouvy. Veškerá data Vám či novému správci zpřístupníme ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Dokončení procesu přenesení osobních údajů je však na Vašem novém správci a jeho technické vybavenosti, aby mohl přenesené osobní údaje číst a pracovat s nimi. Vaše osobní údaje můžeme předat rovněž také pouze Vám.

Právo vznést námitku (čl. 21 Nařízení GDPR)

Pokud osobní údaje zpracováváme pro účely oprávněných zájmů Chytrého Honzy nebo třetí strany, máte právo vznést proti takovému zpracování námitku, a to v případech, kdy to odůvodňuje Vaše konkrétní situace, tedy v případě, kdy samotné zpracování je přípustné, ale na Vaší straně existují konkrétní důvody, proč přesto nechcete, aby zpracování probíhalo.

Vznesete-li námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, Chytrý Honza bude muset přezkoumat prováděné zpracování. Takové osobní údaje nebude dále zpracovávat, pokud nebudou dány závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převáží nad Vaším zájmem na ochranu soukromí či jinými

zájmy, právy a svobodami, nebo pokud nebude zpracování prováděno pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků Chytrého Honzy.

Uplatníte-li toto právo, uveďte, prosím, vždy konkrétní situaci, která Vás vede k závěru, že by Chytrý Honza neměl údaje o Vás zpracovávat.

Možnost vznést námitku se však nevztahuje na všechny případy zpracování, není ji možné využít v případě, kdy zpracováváme Vaše údaje na základě jiného právního titulu než nezbytnosti pro oprávněný účel – např. z důvodu nezbytnosti pro plnění smlouvy či plnění zákonných povinností.

Právo nebýt předmětem automatizovaného rozhodování (čl. 22 Nařízení GDPR)

V souladu s čl. 22 Nařízení GDPR máte právo nebýt předmětem jakéhokoliv rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které má pro Vás právní účinky, nebo se Vás obdobným způsobem významně dotýká.

Toto právo Vám nenáleží v případě, že je dané automatizované rozhodnutí nezbytné k uzavření nebo plnění smlouvy mezi Vámi a naší společností, v případech, kdy jste k tomu udělil/a výslovný souhlas, a také tehdy, je-li to výslovně povoleno právem EU nebo vnitrostátním právem.

Právo odvolat souhlas (čl. 7 Nařízení GDPR)

V případech, kdy údaje shromažďujeme a zpracováváme na základě Vámi uděleného souhlasu, máte právo tento souhlas kdykoliv odvolat. Poskytnutí souhlasu je zcela dobrovolné. Pokud souhlas odvoláte, nemá to vliv na ty činnosti zpracování, které již proběhly v době, kdy byl souhlas platně udělen, ani na ty činnosti zpracování, které je naše společnost z důvodu dříve uděleného souhlasu již provedených činností zpracování povinna učinit (z důvodu dodržování právních povinností nebo ochrany našich oprávněných zájmů).

Odvolání souhlasu je zcela bezplatné a můžete tak učinit kterýmkoliv ze způsobů uvedených níže. Souhlas můžete odvolat ale také stejným způsobem, jakým byl poskytnut. To znamená, že pokud jste např. souhlas udělili telefonicky, můžete jej telefonicky také odvolat.

Právo podat stížnost u dozorového orgánu (čl. 77 Nařízení GDPR)

Jestliže nesouhlasíte se způsobem, jakým Vaše osobní údaje zpracováváme, nebo nesouhlasíte s přístupem naší společnosti, můžete se kdykoliv se stížností obrátit Úřad pro ochranu osobních údajů, kontaktní údaje naleznete na webu: www.uoou.cz. S ohledem na povahu tohoto práva není k jeho uplatnění vyhotoven vzorový formulář.

Jak můžete svá práva uplatnit?

- Pro usnadnění komunikace můžete využít některý z předpřipravených **formulářů**, které jsou dostupné na našem webu: <https://www.chytryhonza.cz/gdpr>, příp. které Vám můžeme k Vaší žádosti zaslat poštou či na e-mail, který jste naší společnosti uvedli jako kontaktní. Formuláře obsahují návod, jak a kam příslušnou žádost adresovat a jaké musí mít žádost náležitosti.
- Využití formuláře není povinné, naši společnost můžete kontaktovat i prostřednictvím **Vámi volně vypracované žádosti** bez využití formuláře.

Ať už námi předpřipravený formulář či vlastní žádost můžete následně uplatnit (předat či odeslat) některým z následujících způsobů:

- **Prostřednictvím datové zprávy.** Máte-li na Vaše jméno zřízenou datovou schránku, formulář či žádost můžete odeslat na ID adresu Chytrého Honzy „**auemqk9**“.
- **Prostřednictvím provozovatele poštovních služeb.** Vytisknutý a vyplněný formulář či žádost můžete zaslat na adresu Chytrý Honza a.s., Radlická 365/154, 158 00 Praha 5. V takovém případě psaní, prosím, označte viditelně „GDPR PARTNER“.

- **E-mailem.** Vyplněný formulář nebo žádost můžete zaslat z Vaší e-mailové adresy, jíž vedeme jako kontaktní, v podobě e-mailové zprávy opatřené Vaším prostým elektronickým podpisem, a to na adresu gdpr@chytryhonza.cz. Pokud bude formulář či žádost tvořit přílohu takového e-mailu, postačí, bude-li prostým elektronickým podpisem opatřena pouze tato příloha. V každém případě uveďte, prosím, do předmětu e-mailu označení „GDPR PARTNER“.
- **Osobně.** Vyplněný formulář či žádost můžete podat na podatelně (sekretariátě) v sídle naší společnosti, tj. na adrese Radlická 365/154, 158 00 Praha 5.
- **Jinak.** Jsou-li Vaše osobní údaje zpracovávány na základě Vašeho souhlasu, můžete právo odvolat souhlas (k tomu viz výše) uplatnit stejným způsobem, jakým jste souhlas udělili.
- **DPO.** Našeho pověřence pro ochranu osobních údajů (DPO) můžete kontaktovat napřímo na e-mailové adrese: dpo@chytryhonza.cz.

Ověřování totožnosti při kontaktování Chytrého Honzy

Pro naši společnost je maximální prioritou zabránit tomu, aby Vaše osobní údaje byly zpřístupněny třetí (neoprávněné) osobě, aby došlo k jejich ztrátě, nevratné změně, zneužití anebo k jinému neoprávněnému nakládání. Z toho důvodu v případě, že bude mít naše společnost důvodné pochybnosti o totožnosti osoby, která uplatňuje svá práva (viz výše), **můžete být požádáni o poskytnutí dodatečných informací nezbytných k prokázání Vaší totožnosti**, s jejichž pomocí bude Vaše totožnost spolehlivě prokázána. Bude-li to nezbytné, může naše společnost žádat také to, aby byl formulář či žádost opatřen Vaším úředně ověřeným podpisem.

Způsob vyřízení námitek a žádostí

Realizací některého z Vašich práv nesmí být dotčena práva jiných osob.

Pokud se na Chytrého Honzu obrátíte s námitkou nebo žádostí o uplatnění některého ze svých zákonných práv, informujeme Vás o přijatých opatřeních. Pokud žádné opatření nepřijmeme, rovněž Vás o tom informujeme a vysvětlíme Vám důvody našeho postupu. Tyto informace Vám poskytneme do 1 měsíce od obdržení žádosti. Pokud bude třeba z důvodu složitosti a počtu žádostí tuto lhůtu prodloužit, dáme Vám o tom vědět rovněž do 1 měsíce od obdržení žádosti spolu s důvody odkladu. Lhůtu prodloužíme nejdéle o další 2 měsíce. Uděláme vše proto, abychom Vám informace o přijatých opatřeních poskytli co nejdříve.

Informace o přijatých opatřeních Vám poskytneme stejným způsobem, jakým o ně požádáte. Veškeré námitky a žádosti a naše reakce se činí a poskytují bezplatně. Pokud se však Vaše žádosti opakují nebo jsou zjevně nepřiměřené, můžeme žádat náhradu nákladů spojených s poskytnutím informací nebo dokonce můžeme odmítnout žádosti vyhovět.

Chytrý Honza může Vaším žádostem anebo námitkám vyhovět, pouze pokud nemá pochybnosti o totožnosti osoby, která žádost či námitku podává (k tomu viz výše).